КАРТОЧКА ТОВАРА

# Контейнер для хранения продуктов Pragma Luvold, 1,5 л, Яндекс Фабрика

Ozon · арт. 1867459867 · сохранённый срез 2026-11-10




Реальный сохранённый кадр галереи

ГЛАВНОЕ

Сначала свести карточку с упаковкой по духовке и СВЧ, затем назвать материалы крышки, вес и размеры.

Жалоб немного, отзывы в основном положительные. Первыми идут расхождения с упаковкой: они касаются безопасного использования и правятся быстро. Самые частые жалобы — клапан и вес (по 4 отзыва); клапан касается работы товара и требует проверки остатка, у 1,5 л это два отзыва.

ЧТО СДЕЛАТЬ С КАРТОЧКОЙ

## 1. Взять температуру с упаковки и паспорта и одинаково указать её на слайде 9, в описании и в ответах.

Почему: Слайд 9 обещает «в духовке без крышки до 300°». Покупательница 1,5 л пишет (в отзыве и в вопросе), что на упаковке до 220; в вопросах продавец отвечал по-разному: «до 300°», «до 220 градусов» и «не превышать 200–220 °C».

В карточке сейчас: Слайд 9: «в духовке без крышки до 300°»; ответы продавца: 300°, 220, 200–220 °C.

Основание: «в карточке товара указано, что можно использовать в духовке до 300 градусов. На упаковке до 220»

## 2. Взять правило разогрева с коробки и паспорта и одинаково написать его на слайдах 4 и 8, в описании и в ответе на открытый вопрос.

Почему: Слайды 4 и 8: разогревать «с крышкой и открытым пароотводом». Покупательница 1,5 л пишет в отзыве и в вопросе, что на коробке сказано «приоткрыть крышку»; на вопрос продавец ответил только «обратитесь в чат».

В карточке сейчас: Слайды 4 и 8: «с крышкой и открытым пароотводом»; на вопрос о коробке продавец ответил «в чат».

Основание: «Почему на коробке написано, что крышку надо приоткрывать для разогрева в микроволновке, а в карточке товара написано, что достаточно открыть пароотвод?»

### 3. Сверить с паспортом материалы стекла крышки, рамки с защёлками и уплотнителя; добавить их в описание и сделать слайд «Из чего сделана крышка».

Почему: О материале крышки 1,5 л спросили трижды («Крышка из стекла или пластика?»), продавец отвечал то «стеклянная крышка», то «пластиковая крышка не погнётся». Одна покупательница 1,5 л думала, что крышка стеклянная, и пишет «нет, пластик»; другой покупатель хвалит именно стеклянную крышку. В характеристиках материала крышки нет.

В карточке сейчас: Слайд 3: «Стеклянная крышка»; материала крышки в характеристиках нет; ответы «стеклянная» и «пластиковая».

Основание: «Крышка из стекла или пластика?»

### 4. Взвесить контейнер с крышкой и без, измерить без крышки; внести в характеристики и на слайд 5.

Почему: О весе спрашивали трижды (один раз о 1,5 л, дважды о 0,63 л), о размере без крышки — один раз (для аэрогриля, ответа нет). Продавец ответил, что 1,5 л весит «около 200 граммов» — столько же, сколько он назвал для 0,63 л; при этом покупатели называют контейнер тяжёлым. В характеристиках веса нет, размеры — только с крышкой.

В карточке сейчас: Веса нет; размеры только с крышкой; ответ продавца — «около 200 граммов».

Основание: «Сколько весит контейнер 1,5л(вместе с крышкой)?»

### 5. Проверить клапан и защёлки 10 контейнеров с остатка по протоколу.

Почему: Двое покупателей 1,5 л пишут, что силиконовый клапан «практически не держится. Открывается сам при переноске» и что его «можно легко потерять». В той же ленте у варианта 0,63 л ещё два отзыва о клапане и два о тугих или слабых защёлках.

В карточке сейчас: Клапан показан как плюс; посадку клапана не проверяли.

Основание: «силиконовый клапан практически не держится. Открывается сам при переноске»

# Что покупатели ценят

| | |
|---|---|
| Упаковка надёжная и аккуратная | Что узнали: Хвалят упаковку: надёжная, аккуратная, всё приходит целым.<br><br>Что сделать: Сохранить упаковку.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Проверить исходные сообщения |
| Крышка закрывается плотно, защёлки держат, не протекает | Что узнали: Крышка плотно прилегает, защёлки держат, жидкость не протекает.<br><br>Что сделать: Сохранить слайд 2 «100% герметичный».<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Проверить исходные сообщения |
| Стеклянная крышка и всё из стекла | Что узнали: Ценят, что крышка тоже стеклянная; некоторые искали именно такую.<br><br>Что сделать: Сохранить слайд 3; после правки материалов проверить слайд о крышке вторым.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Поручение и условия выполнения |
| Толстое прочное стекло, нравится, что из стекла | Что узнали: Отмечают толстое прочное стекло; нравится, что контейнер стеклянный.<br><br>Что сделать: Сохранить «жаропрочное стекло» на обложке.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Проверить исходные сообщения |

| | |
|---|---|
| Выдерживает запекание в духовке | Что узнали: Запекали в духовке — контейнер выдержал.<br><br>Что сделать: Сохранить сценарий духовки, указав температуру с упаковки.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Поручение и условия выполнения |
| Легко мыть, не впитывает запахи | Что узнали: Легко отмыть, не впитывает запахи.<br><br>Что сделать: Сохранить слайд 6.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Проверить исходные сообщения |
| Клапан удобен для разогрева | Что узнали: Удобный клапан для разогрева.<br><br>Что сделать: Сохранить слайд 4, исправив правило разогрева.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Проверить исходные сообщения |
| Общая похвала: качество, удобство, повторные покупки | Что узнали: Нравится в целом, берут второй и другие объёмы.<br><br>Что сделать: Сохранить текущую подачу.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Проверить исходные сообщения |

# Что мешает выбору и использованию

| | |
|---|---|
| Клапан пароотвода открывается при переноске, теряется или неплотно прилегает | Что узнали: Покупатели пишут, что силиконовый клапан открывается сам при переноске, его легко потерять или он неплотный.<br><br>Что сделать: Проверить клапан и защёлки 10 контейнеров с остатка.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Поручение и условия выполнения |
| Контейнер тяжёлый | Что узнали: Покупатели называют контейнер тяжёлым; другие отмечают, что для стекла он не тяжёлый.<br><br>Что сделать: Взвесить и указать вес в характеристиках.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Поручение и условия выполнения |
| Карточка расходится с упаковкой: температура духовки и разогрев в СВЧ | Что узнали: Покупательница пишет (в отзыве и в вопросе), что в карточке духовка до 300 градусов, а на упаковке до 220, и что правило разогрева в СВЧ на коробке другое.<br><br>Что сделать: Свести температуру и правило СВЧ с упаковкой.<br><br>Поручение и условия выполнения |
| Покупатели по-разному понимают, стеклянная ли крышка | Что узнали: Одна покупательница ждала стеклянную крышку и считает её пластиковой; другие пишут, что крышка стеклянная.<br><br>Что сделать: Назвать материалы частей крышки.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Поручение и условия выполнения |

| | |
|---|---|
| Много пластика на крышке: трудно отмыть, неудобно носить | Что узнали: Покупатели пишут, что на крышке много пластика, её трудно отмыть и неудобно брать с собой.<br><br>Что сделать: Конструкцию правкой карточки не изменить; на слайде о крышке показать, что уплотнитель вынимается.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Проверить исходные сообщения |
| Защёлки тугие или держат слабо | Что узнали: Защёлки тугие или одна держит слабо (отзывы о 0,63 л).<br><br>Что сделать: Проверить защёлки в том же протоколе.<br><br>Граница вывода: Сведения относятся к другим вариантам; применимость к вашему товару нужно подтвердить.<br><br>Поручение и условия выполнения |
| Объём меньше ожидания | Что узнали: Покупатели считают объём маловатым и просят 1 л.<br><br>Что сделать: Правка не нужна: объём указан; просьба о 1 л — вопрос ассортимента.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Проверить исходные сообщения |
| Коробка пришла мятой | Что узнали: Один покупатель получил мятую коробку.<br><br>Что сделать: Правка не нужна: единичный случай, упаковку хвалят.<br><br>Проверить исходные сообщения |
| Пришёл контейнер другого объёма | Что узнали: Покупатель варианта 0,63 л получил контейнер меньшего объёма.<br><br>Что сделать: Проверить комплектацию заказов в карточке 0,63 л; карточку 1,5 л не править.<br><br>Граница вывода: Сведения относятся к другим вариантам; применимость к вашему товару нужно подтвердить.<br><br>Проверить исходные сообщения |

| | |
|---|---|
| Дизайн считают заимствованным | Что узнали: Покупатель считает дизайн заимствованным.<br><br>Что сделать: Правка не нужна: это мнение о бренде.<br><br>Проверить исходные сообщения |

# Вопросы покупателей перед покупкой

| | |
|---|---|
| До какой температуры можно ставить в духовку без крышки | Что известно: Слайд — до 300°; ответы продавца — 300°, 220 и 200–220 °C.<br><br>Что сделать: Взять температуру с упаковки и паспорта и одинаково указать её на слайде 9, в описании и в ответах.<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 1<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 2<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 3<br><br>Исходный отзыв |
| Как разогревать в СВЧ: пароотвод или приоткрытая крышка | Что известно: Слайды — с крышкой и открытым пароотводом; продавец ответил «в чат».<br><br>Что сделать: Взять правило разогрева с коробки и паспорта и одинаково написать его на слайдах 4 и 8, в описании и в ответе на открытый вопрос.<br><br>Точный вопрос и ответ продавца<br><br>Исходный отзыв |
| Крышка стеклянная или пластиковая, из чего уплотнитель | Что известно: Слайд — «Стеклянная крышка»; продавец отвечал и «стеклянная», и «пластиковая».<br><br>Что сделать: Сверить с паспортом материалы стекла крышки, рамки с защёлками и уплотнителя; добавить их в описание и сделать слайд «Из чего сделана крышка».<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 1<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 2<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 3<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 4<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 5<br><br>Точный вопрос и ответ продавца 6<br><br>Исходный отзыв 1<br><br>Исходный отзыв 2 |

| | |
|---|---|
| Сколько весит контейнер и его размеры без крышки | Что известно: Продавец ответил «около 200 граммов»; о размере без крышки ответа нет.<br><br>Что сделать: Взвесить контейнер с крышкой и без, измерить без крышки; внести в характеристики и на слайд 5.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br>Точный вопрос и ответ продавца 1<br>Точный вопрос и ответ продавца 2<br>Точный вопрос и ответ продавца 3<br>Точный вопрос и ответ продавца 4<br>Исходный отзыв |
| Какое стекло, вынимается ли уплотнитель, прочны ли клапаны | Что известно: Уплотнитель вынимается; о типе стекла продавец ответил «в чат».<br><br>Что сделать: Собрать справку из 6 ответов и ответить на открытые вопросы о СВЧ и размере без крышки.<br>Точный вопрос и ответ продавца |
| Можно ли купить отдельно контейнер или крышку, гарантия | Что известно: Отдельно не продаются; гарантия 1 год на производственный брак.<br><br>Что сделать: Выгрузить из кабинета возвраты и обращения по причинам за 90 дней.<br>Точный вопрос и ответ продавца 1<br>Точный вопрос и ответ продавца 2<br>Точный вопрос и ответ продавца 3<br>Точный вопрос и ответ продавца 4 |
| Штабелируются ли контейнеры | Что известно: Одинаковые 1,5 л штабелируются; набор из трёх в 1,5 л — нет.<br><br>Что сделать: Правка не нужна: продавец уже ответил по существу.<br>Точный вопрос и ответ продавца 1<br>Точный вопрос и ответ продавца 2 |

| | |
|---|---|
| Будут ли другие объёмы и цвета | Что известно: Продавец обещает следить за новинками.<br><br>Что сделать: Правка не нужна: продавец уже ответил по существу.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br>Точный вопрос и ответ продавца 1<br>Точный вопрос и ответ продавца 2<br>Точный вопрос и ответ продавца 3<br>Точный вопрос и ответ продавца 4 |
| Можно ли замораживать, мыть в посудомойке, вакуумировать | Что известно: Замораживать и мыть в посудомойке можно; для вакууматора не предназначен.<br><br>Что сделать: Правка не нужна: продавец уже ответил по существу.<br><br>Граница вывода: В теме объединены сведения с разной принадлежностью; их нельзя целиком переносить на ваш вариант.<br>Точный вопрос и ответ продавца 1<br>Точный вопрос и ответ продавца 2<br>Точный вопрос и ответ продавца 3 |

ГАЛЕРЕЯ

# Что видно на первых кадрах

Фрагменты вырезаны из сохранённых изображений без изменения товара и характеристик.




Источник: own/gallery/09.png

## Духовка «до 300°»

Что уже видно: «Можно использовать в духовке без крышки до 300°».

Вопрос для проверки карточки: Сколько можно на самом деле, если на упаковке меньше?

План работ — в конце отчёта.




Источник: own/gallery/04.png

## Разогрев в СВЧ

Что уже видно: «Удобно разогревать в микроволновке — с крышкой и открытым пароотводом».

Вопрос для проверки карточки: Почему на коробке написано приоткрыть крышку?

План работ — в конце отчёта.

ГАЛЕРЕЯ

# Остальные кадры

Фрагменты вырезаны из сохранённых изображений без изменения товара и характеристик.




Источник: own/gallery/03.png

## «Стеклянная крышка»

Что уже видно: Крышка с бежевой рамкой и защёлками, подпись «Стеклянная крышка с пароотводом».

Вопрос для проверки карточки: Что здесь стекло, а что пластик?

План работ — в конце отчёта.




Источник: own/gallery/05.png

## Размеры только с крышкой

Что уже видно: 23 × 17,5 × 7,6 см с крышкой; веса нет.

Вопрос для проверки карточки: Войдёт ли форма без крышки в аэрогриль и сколько она весит?

План работ — в конце отчёта.

СРАВНЕНИЕ

# Как подают похожие товары

Сравниваем историческую подачу, не качество, не весь рынок и не конверсию. География среза: Снежинск. Дата: 2026-11-10.

Одинаковое сохранённое условие цены: Цена без карты Ozon Банка (строка «С другими банками»), вторая цена в блоке покупки; цена «С банками» указана в ограничениях. Своя модель: 1 110 ₽.



## Контейнер стеклянный жаропрочный герметичный прямоугольный 1500 мл

923 ₽

Что видно: Аналог 1500 мл показывает на одном слайде размеры с крышкой и без крышки.

Чем это помогает покупателю: Покупатель сразу видит, войдёт ли форма в аэрогриль или шкаф.

Чем отличается свой товар: У вас размеры только с крышкой; вопрос о размере без крышки остался без ответа.

Что перенести в свою карточку: Добавить на слайд 5 свои размеры без крышки.

Ограничение: Размеры аналога к вашему контейнеру не относятся.

Открыть карточку



## Контейнер пищевой 1500 мл 1 шт стекло

371 ₽

Что видно: Аналог указывает в характеристиках «Стекло», а четыре покупателя пишут, что контейнер оказался пластиковым.

Чем это помогает покупателю: В категории покупатели настороженно проверяют материал.

Чем отличается свой товар: У вас часть покупателей не уверена, из чего крышка.

Что перенести в свою карточку: Подписать материалы частей крышки, чтобы не было сомнений.

Ограничение: Это опыт с другим товаром; о вашем материале он ничего не говорит.

Открыть карточку




## Контейнер для еды и хранения продуктов 1500 мл стеклянный, жаропрочный с крышкой герметичный вакуумный

2 239 ₽

Что видно: Аналог указывает вес «800» г в характеристиках и пишет «из прочного стекла и пищевого полипропилена».

Чем это помогает покупателю: Покупатель знает вес и из чего сделаны части.

Чем отличается свой товар: У вас нет веса и материала крышки.

Что перенести в свою карточку: Внести свой вес и материалы частей крышки.

Ограничение: Вес и материалы аналога к вашему контейнеру не относятся.

Открыть карточку

# Что подсказали покупатели аналогов

Выводы опираются на сохранённые отзывы и вопросы аналогов; применимость к своему товару проверяется отдельно.

Вопрос категории: требуется проверка нашего товара; свойства аналога не перенесены.

Контейнер стеклянный жаропрочный герметичный прямоугольный 1500 мл (CHEF EXPERT на слайдах) · отзывы

## Набор 4 шт: покупательница пишет, что контейнеры тяжёлые, а крышки прилегают плохо, и не берёт их с собой.

Для вас: Сигнал категории: покупатели проверяют, можно ли нести еду с собой; конструкция аналога другая.

Что сделать: Отдельной правки не требует; клапан проверяется по протоколу на остатке.

У своей карточки плотная крышка — частая похвала в отзывах; жалоб на неплотное прилегание крышки на 1,5 л нет, есть 2 отзыва о клапане.

Точные цитаты и границы

Контейнер стеклянный жаропрочный герметичный прямоугольный 1500 мл (CHEF EXPERT на слайдах) · отзывы

## Короткие отзывы о других объёмах аналога (2150 и 980 мл): «всё подошло», «вместительная», «маленькие приборы».

Для вас: Другие объёмы и комплектации аналога.

Что сделать: Действие не требуется.

Не относятся к выбору 1,5-литрового контейнера.

Точные цитаты и границы

Контейнер стеклянный жаропрочный герметичный прямоугольный 1500 мл (CHEF EXPERT на слайдах) · вопросы

## Покупатель спрашивает, крышка пластиковая или стеклянная; продавец отвечает: из полипропилена.

Для вас: Вопрос категории: покупатели прозрачных контейнеров не различают стекло и пластик крышки по фото; свойство аналога не переносится.

Что сделать: Описать устройство крышки в характеристиках и на отдельном слайде.

У своей карточки прямо о материале крышки спросили трижды о 1,5 л и дважды о 0,63 л; в характеристиках материал крышки не указан, а ответы продавца расходятся.

Точные цитаты и границы

Контейнер пищевой 1500 мл 1 шт стекло · отзывы

### Четыре покупателя пишут, что контейнер пластиковый, хотя заявлено стекло («Обман. Пластик»).

Для вас: Сигнал категории: покупатели настороженно проверяют заявленный материал; на Pragma свойство аналога не переносится.

Что сделать: Явно назвать материал каждой части контейнера и крышки.

Своя карточка указывает стекло корпуса, но не описывает материал крышки; часть покупателей считает крышку пластиковой, часть — стеклянной.

Точные цитаты и границы

Контейнер пищевой 1500 мл 1 шт стекло · вопросы

### Вопрос «Это точно стекло или пластик?»; ответила покупательница: «Пластик. Оформляю возврат.»

Для вас: Вопрос категории о материале; на свой товар не переносится.

Что сделать: Явно назвать материал каждой части.

У своей карточки вопросы о материале крышки повторяются, ответы продавца расходятся.

Точные цитаты и границы

Контейнер для еды и хранения продуктов 1500 мл стеклянный, жаропрочный с крышкой герметичный вакуумный (LarangE) · вопросы

На карточке показан счётчик 0; в доступном разделе вопросы не показаны; база платформы не проверялась. Два прохода до подвала (второй после перезагрузки) и выбранная вкладка «Вопросы о товаре 0».

ПЛАН

# Что исправить

Ответственный: владелец или его помощник.

| Тип | Действие | Готово, когда | Основание |
|---|---|---|---|
| Правка карточки | Взять температуру с упаковки и паспорта и одинаково указать её на слайде 9, в описании и в ответах.<br>В карточке сейчас: Слайд 9: «в духовке без крышки до 300°»; ответы продавца: 300°, 220, 200–220 °C.<br>Нужно: Максимальная температура в духовке по упаковке/паспорту изделия 1,5 л | Значение совпадает с упаковкой и паспортом; Одно и то же значение на слайде 9 и в описании | «в карточке товара указано, что можно использовать в духовке до 300 градусов. На упаковке до 220»<br>Полная запись |
| Правка карточки | Взять правило разогрева с коробки и паспорта и одинаково написать его на слайдах 4 и 8, в описании и в ответе на открытый вопрос.<br>В карточке сейчас: Слайды 4 и 8: «с крышкой и открытым пароотводом»; на вопрос о коробке продавец ответил «в чат».<br>Нужно: Правило разогрева в СВЧ по коробке/паспорту | Слайды 4, 8 и ответ говорят одно правило; Правило совпадает с коробкой | «Почему на коробке написано, что крышку надо приоткрывать для разогрева в микроволновке, а в карточке товара написано, что достаточно открыть пароотвод?»<br>Полная запись |
| Правка карточки | Сверить с паспортом материалы стекла крышки, рамки с защёлками и уплотнителя; добавить их в описание и сделать слайд «Из чего сделана крышка».<br>В карточке сейчас: Слайд 3: «Стеклянная крышка»; материала крышки в характеристиках нет; ответы «стеклянная» и «пластиковая».<br>Нужно: Материалы стекла крышки, рамки с защёлками и уплотнителя по паспорту | На слайде подписаны стеклянная часть, рамка с защёлками, уплотнитель и пароотвод; Материалы на слайде совпадают с паспортом | «Крышка из стекла или пластика?»<br>Полная запись |

| Тип | Действие | Готово, когда | Основание |
|---|---|---|---|
| Правка карточки | Взвесить контейнер с крышкой и без, измерить без крышки; внести в характеристики и на слайд 5.<br>В карточке сейчас: Веса нет; размеры только с крышкой; ответ продавца — «около 200 граммов».<br>Нужно: Вес 1,5 л с крышкой и без; Наружные размеры без крышки | Поля веса и размеров видны в характеристиках; Размеры без крышки добавлены на слайд 5 | «Сколько весит контейнер 1,5л(вместе с крышкой)?»<br>Полная запись |
| Проверка специалистом | Проверить клапан и защёлки 10 контейнеров с остатка по протоколу.<br>В карточке сейчас: Клапан показан как плюс; посадку клапана не проверяли.<br>Нужно: 10 контейнеров 1,5 л с текущего остатка | Заполнены поля по каждому из 10 контейнеров; Указаны номер партии и дата поставки | «силиконовый клапан практически не держится. Открывается сам при переноске»<br>Полная запись |
| Правка карточки | Собрать справку из 6 ответов и ответить на открытые вопросы о СВЧ и размере без крышки.<br>В карточке сейчас: Ответы на вопросы противоречат друг другу, два ушли «в чат», один без ответа.<br>Нужно: Температура духовки; Правило СВЧ; Материалы крышки; Вес и размеры без крышки; Тип стекла по паспорту | Справка утверждена; Открытые вопросы о СВЧ и размере без крышки закрыты ответом по существу | «обратитесь к нам, пожалуйста, в чат с продавцом»<br>Полная запись |
| Проверка специалистом | Выгрузить из кабинета возвраты и обращения по причинам за 90 дней.<br>В карточке сейчас: Данных о возвратах и поломках нет.<br>Нужно: Выгрузка возвратов и обращений по причинам за 90 дней | Таблица за 90 дней с причинами сохранена | «контейнер разбился, крышка осталась, отдельно можно приобрести контейнер?»<br>Полная запись |

| Тип | Действие | Готово, когда | Основание |
|---|---|---|---|
| Проверка специалистом | После правки крышки поставить слайд о ней вторым и сравнить конверсию за 4 недели до и после.<br>В карточке сейчас: Стеклянная крышка — только на слайде 3.<br>Нужно: Порог продолжения; Порог отката; Минимальный объём | Пороги выбраны владельцем и записаны | «не только контейнер стеклянный, но и крышка тоже»<br>Полная запись |

МАТЕРИАЛЫ

# Отзывы, вопросы, источники

Упаковку — её хвалят чаще всего.

Слайд 2 «100% герметичный» и слайд 3 о стеклянной крышке — покупатели хвалят плотную и стеклянную крышку.

Обложку с «жаропрочным стеклом» — толстое стекло хвалят.

## Измерение результата — пока план, не измеренный эффект

Через 4–8 недель после правок посмотреть в кабинете долю возвратов по причинам и число новых вопросов о температуре, СВЧ и крышке по сравнению с тем же периодом до правок; учесть акции и смену цены.

## Границы данных

• Срез: Ozon, 2026-11-10, Снежинск.

• Прочитано: 433 отзыва своей карточки (с текстом — 104), 28 вопросов, карточки 3 похожих товаров.

• Отзывы (433) и вопросы (28) прочитаны 10.11.2026 до конца ленты; лента общая для вариантов 1,5 л и 0,63 л. Упаковку, паспорт изделия, сам товар и кабинет продавца исследование не видело.

• Не установлено по сохранённым карточкам: описание — 2 аналога. Причина, проверенный объём и следующий шаг по каждому полю — в разделе «Методика и проверенные числа».

• Продажи, конверсия и качество партии не измерялись; живые страницы могли измениться после среза.

Исходная карточка товара

Сравниваемая модель Контейнер стеклянный жаропрочный герметичный прямоугольный 1500 мл (CHEF EXPERT на слайдах)

Сравниваемая модель Контейнер пищевой 1500 мл 1 шт стекло

Сравниваемая модель Контейнер для еды и хранения продуктов 1500 мл стеклянный, жаропрочный с крышкой герметичный вакуумный (LarangE)

## Приложения

Методика и проверенные числа

Точные отзывы и ответы